

Отчет Транспортного комитета

В соответствии с поставленными на прошлом заседании Наблюдательного совета Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» задачами, Транспортный комитет Объединения может сообщить следующее.

Комитетом были исследованы все договоры с авиакомпаниями и туроператорами на реализацию авиабилетов (заказ чартерных рейсов), заключенных с момента создания Объединения. Ревизия показала, что в настоящее время действующими договорами являются договоры с авиакомпаниями:

- «Оренэйр»;
- «ЮТэйр».

С авиакомпаниями:

- «Чешские авиалинии»;
- Aegean Airlines;
- «Ямал»;
- «Трансаэро»

Договоры заключались в период эвакуации в 2014 году на определенные рейсы или определенное количество авиабилетов под конкретных пассажиров и в настоящее время данные договоры являются исполненными и не могут быть использованы Объединением для оказания экстренной помощи.

Проанализировав имеющуюся документацию руководство Транспортного комитета предлагает:

1. Заключить рамочные договоры со следующими авиакомпаниями:

- Группа компаний Аэрофлот
- Nord Wind;
- Ifly;
- Royal Flight;
- «Ямал»;
- «Уральские авиалинии»;
- «Таймыр»;
- «Руслайн»;
- «Сибирь»;
- «Трансаэро»;
- «Катэк»;
- RedWings.

Под рамочными договорами подразумеваются договоры, предусматривающие долгосрочное сотрудничество в части приобретения авиабилетов и/или заказа авиарейсов. Данный шаг позволит в случае наступления ситуации, требующей оказания экстренной помощи, оперативно взаимодействовать с авиакомпаниями, не затрачивая времени на согласование и подписание договоров.

Также хотим отметить, что авиакомпании, указанные в данном списке, выбраны исходя из их воздушного флота, полетных программ, наличия разрешений на вылеты в популярные среди россиян страны отдыха и т.п. Емкости этих авиакомпаний позволят приобрести, при необходимости, от 50 до 522 мест на одном самолете, как на ближние направления, так и на дальние.

2. Эвакуация туристов в 2014 году показала, что по ряду направлений заказывать самолеты для эвакуации экономически невыгодно для Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ». Для вывоза туристов было достаточным приобретение нескольких

авиабилетов на определенных рейсах, консолидаторами которых являлись российские туроператоры. Т.е., часто на популярных среди россиян направлениях именно туроператоры распоряжаются местами в самолете и определяют количество свободных мест, доступных для реализации.

Также практика 2014 года показала, что экономически обоснованно приобретать для туристов, нуждающихся в помощи Объединения, только билеты по маршруту из места отдыха в Россию, т.е. не полный билет «туда-обратно». Такие билеты целесообразней приобретать у туроператоров, что существенно дешевле чем кресло на специальном разворотном рейсе.

Более того, в высокий сезон найти свободный самолет достаточно проблематично, так как существуют различные ограничения (по времени работы аэропортов, аккредитации авиакомпаний в той или иной стране), а срок оказания экстренной помощи, согласно закону, должен быть минимальным. Чтобы соблюсти законодательство, необходимо использовать все возможные ёмкости на рынке, как у авиакомпаний, так и у туроператоров/консолидаторов.

Исходя из изложенного, эксперты Транспортного комитета предлагают **заключить рамочные договоры не только с авиакомпаниями, но и с туроператорами-консолидаторами** (держателями блоков мест).

Для реализации данных предложений считаем целесообразным:

- разместить на сайте Объединения приглашение для туроператоров и консолидаторов к заключению рамочных договоров с Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» по перевозке пассажиров в случае необходимости оказания экстренной помощи;

- поручить Транспортному комитету самостоятельно или с дирекцией Объединения провести переговоры с авиакомпаниями, указанными в настоящем предложении, о заключении рамочных договоров;

- ввиду того, что авиакомпании практически всегда взаимодействуют с заказчиком билетов/рейсов только на основании предоплаты, а Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» не всегда может исполнить это требование (в виду экстренности заказа, заказа в выходные дни, вечернее время и др.) рекомендовать дирекции Объединения разработать механизм предоставления авиакомпаниям гарантий оплаты в случаях невозможности оплатить услуги перевозки до начала ее выполнения.