

ОТЧЕТ

о деятельности Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» за 2015-2016 года

Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» осуществляет свою деятельность с августа 2012г. На сегодняшний день количество туроператоров, продливших свое членство в Ассоциации, составляет 634 члена.

С июня 2015 г. усилия дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» были направлены на формирование, совершенствование и утверждение нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Ассоциации (положения, регламенты, инструкции). За короткий период были разработаны и утверждены 28 документа, в том числе такие как Регламент оказания экстренной помощи, положения о комитетах, положения о фондах.

Разработанная и утвержденная внутри нормативная база позволила значительно повысить эффективность организационной работы Ассоциации. Примером эффективности этой деятельности может служить дифференсация платежей по взносам в компенсационный фонд в 2015-2016 гг. и взносов на оперативные расходы в этот же отчетный период. Порядка 50 компаний - членов Ассоциации оплатили взносы в вышеуказанные фонды в величинах, значительно превышающих их минимальный размер. Большую поддержку в данной работе дирекция получила от членов Наблюдательного совета, за что им большое спасибо.

Впервые в 2015-2016 годах дирекцией был сформирован и реализован на практике механизм работы с должниками, членами Ассоциации. К счастью, таких было не много: в 2015 году три компании, в 2016 – одна компания. По решению Наблюдательного совета Ассоциации, были инициированы судебные иски в отношении этих компаний с требованием об уплате членского взноса. Все иски, во всех инстанциях нашими юристами были выиграны, выплаты в адрес Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» по исполнительным листам произведены. Кроме этого, компаниям была начислена выплата компенсации в пользу Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» за понесенные судебные издержки.

Сложность работы состояла в том, что на начало отчетного периода отсутствовала внутренняя нормативная база, а, кроме этого, с осени 2015 года началась активная работа по внесению дополнений и изменений в наш отраслевой 132-ФЗ. В новом проекте менялись не только некоторые понятия, но и прописывались создания новых механизмов деятельности как для рынка в целом, так и для туроператоров и нашей Ассоциации, в частности.

В 2015-2016 году дирекция впервые стала применять механизмы управления своими фондами, в результате чего дополнительно на счета компенсационного фонда и фонда на административные расходы были получены денежные средства в размере свыше 20 млн. руб. и 1,5 млн. рублей соответственно. Необходимо отметить, что именно оперативное управление средствами фондов позволяет получить максимально возможную финансово экономическую выгоду для Ассоциации.

Считаем крайне важным и необходимым продолжение этой практики. Если по резервному (компенсационному фонду) мы с вами самостоятельно сегодня можем принять решение по механизму управления фондом, то по вопросу кто должен платить налог с полученного дохода и как по ФПО четкого ответа сегодня нет. Для банков, в соответствии с банковским законодательством, это деньги Ассоциации, а в соответствии с нашим профильным законом, это деньги туроператоров. Кроме этого,

компании члены нашей Ассоциации имеют разные системы налогообложения: кто-то на упрощенной системе налогообложения, кто-то на общей системе. Да и упрощенка бывает разной, поэтому сегодня нами предприняты следующие шаги: в ноябре 2016 года мы совместно с РСТ подали предложения по дополнению в наше профильное законодательство, в котором конкретизировали источник налогооблагаемой базы и источник оплаты этого налога. То есть налог должен оплачиваться из средств, полученных от управления фондами, а остальные средства должны пропорционально быть распределены по фондам туроператоров. Кроме этого, нами разосланы письма в ФНС и ЦБ с предложением сформировать механизм, при котором государство будет получать свои налоги, а туроператоры дополнительные средства в ФПО.

Что касается резервного фонда, то, как я говорил, здесь все проще. Когда мы начинали управлять данными средствами величина, составляла чуть более 90 миллионов, и налоги, которые мы платили от получаемого дохода, по решению Наблюдательного совета оплачивали со статьи «непредвиденные расходы» бюджета нашей организации. Сегодня это уже почти 400 миллионов рублей и величина налога от управления этих средств выросла в разы, поэтому на сегодняшний день есть два варианта, один из которых, уважаемые члены Ассоциации, вы должны выбрать:

1 вариант: это ввести дополнительную статью в бюджет организации на оплату налогов с получаемого дохода по управлению средствами резервного фонда. На это дополнительно может потребоваться около 5 млн. рублей, что может увеличить нагрузку по взносам на оперативные расходы на 8 тыс. рублей с каждого оператора.

2 вариант: нами совместно с РСТ внесены поправки в законодательство, принятие которых позволит нам оплачивать данные налоги непосредственно, со средств, полученных от управления резервным фондом.

Данный вопрос актуален сегодня еще и потому, что дирекция Ассоциации считает, что Объединение сегодня имеет все основания для того, чтобы воспользоваться статьей 11.4 132-ФЗ, а именно, говоря простым языком, признать фонд самостоятельным и в ближайшей перспективе отказаться от его пополнения за счет средств туроператоров.

На сегодняшний день в рамках Ассоциации сформированы и эффективно действуют следующие механизмы, позволяющие осуществлять функционал Ассоциации на очень высоком уровне:

1. Сформирована нормативная база, которая позволяет без использования средств резервного фонда оказывать помощь и поддержку туристам, оказавшимся за рубежом, при невозможности туроператоров исполнить свои обязательства. За последние 2 года таких случаев было 11 (шесть в 2015-м и 5 в 2016-м годах). Общее количество туристов, оказавшихся в этой ситуации, составило порядка двух с половиной тысяч человек. Все туристы полностью отдохнули по своим путевкам и вернулись на Родину.
2. Управление фондами показало, что фонд может эффективно прирастать в его нынешнем виде и без средств туроператоров.
3. Величина собранных средств, как показала практика и расчеты, проведенные РСТ и дирекцией Турпомощи, с запасом хватает для решения вопросов в экстренной ситуации.

Прошу уважаемых членов Ассоциации проголосовать сегодня за данное решение.

Одной из основных своих задач на перспективу дирекция считает снижение финансовой нагрузки на членов Ассоциации, так как оба фонда, в соответствии с

законодательством, могут быть достаточными, то в перспективе мы идем к ситуации, когда член ассоциации будет платить только ежегодный взнос.

За два года качественно изменилось само отношение членов Ассоциации к своему Объединению. Если еще два года назад говорилось о том, что только члены Наблюдательного совета активно занимаются деятельностью внутри организации, то сегодня уже сотни директоров туркомпаний и специалистов этих компаний на различных площадках Турпомощи, причем не только в Москве, но и в регионах, принимают самое активное участие в работе Объединения.

По инициативе ряда туроператоров и в соответствии с Уставом Объединения, были созданы 4 рабочих комитета: правовой, транспортный комитет по работе с агентствами и комитет по информационным технологиям, а также рабочая группа по деловому туризму.

Правовой комитет, который возглавляет Юрий Александрович Барзыкин, на сегодняшний день, является одним из ведущих экспертных образований, через который проходят не только наши внутренние нормативные документы, но и проходят экспертную оценку проекты нормативных документов наших законодательных и исполнительных органов власти. Так, в частности, поправки, принятые в 132-ФЗ, регламентированы 28-ю подзаконными актами, в разработке 9-ти из которых принимает непосредственное участие Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ». В состав комитета входят, как директора туристических компаний, так и руководители юридических служб ряда туроператоров. Очень хочется поблагодарить за работу в комитете Дениса Павлова (компания Корал), Анну Подгорную (компания «Пегас»). Их знания и практический опыт помогают найти возможные приемлемые для бизнеса формулировки и определения, которые в последствии ложатся в нормативные документы.

Хочу напомнить, уважаемые коллеги, что по вашему поручению в 2015 году дирекцией проводилась активная работа по внесению изменений в отраслевое туристское законодательство. Совместно с РСТ в Государственную Думу и Министерство культуры РФ были направлены предложения, которые в дальнейшем помогли снизить финансовую нагрузку на туроператоров и изменить вектор функциональности в сторону бизнеса. Когда 2 марта 2016 года Президент страны В.В.Путин подписал Закон о внесении ряда поправок в 132 ФЗ, мы увидели, что большинство наших предложений были приняты.

Так, в частности, минимальная сумма взноса в резервный фонд сократилась в 2 раза и составляет уже не 100, а 50 тысяч рублей, а максимальный взнос составляет 500 тысяч рублей. Общими усилиями нам удалось добиться сокращения количества предполагаемых фондов с 3-х до 2-х и реформировать создаваемый фонд персональной ответственности компании в инструмент финансового обеспечения туроператора, что в ближайшей перспективе позволит большинству туроператоров отказаться от услуг страховых компаний. Напомню, что свыше 120 компаний, в прошлом году были исключены из реестра туроператоров по причине банкротства страховщиков, были потеряны сотни тысяч рублей. В этой теме есть только один небольшой положительный момент - мы смогли найти более чем 60 компаниям новых страховых партнеров. Была проведена колоссальная работа, результатом которой стал, в том числе, и частичный возврат на наш рынок таких страховых компаний, как «ВСК» и «Хоска». При этом, надо отметить, что в этом году в соответствии с новым туристским законодательством у Ассоциации появились две дополнительные достаточно объемные с точки зрения администрирования функции: это ведение счетов фондов персональной ответственности туроператоров и ведение реестра

турагенств, с которыми у туроператоров заключены договора. Что только мы не слышали в свой адрес готовясь к исполнению этого функционала: что это не реализуемо, что это сократит количество туроператоров в три раза, что невозможно создать реально действующий механизм по администрированию этих функций. Однако количество компаний не уменьшилось, а увеличилось (31.12.2016 г. - 610 ТО). За две рабочих недели на новом сайте Ассоциации все наши операторы сформировали ФПО. Общая величина ФПО составила свыше 250 млн. рублей.

Забота о туристе, о его безопасности всегда была и будет по-прежнему оставаться одной из основных задач нашего Объединения. Туроператоры - это те, кто на практике эту безопасность туристу обеспечивают.

Да, в процессе работы мы периодически сталкивались с вопросами, требующими оперативного решения. Например, обязательное представление баланса, заверенного налоговой, или доплата по страховке до 50 млн. рублей. Это, естественно, механизм абсолютно новый и формировался с нуля, но важно то, что мы были услышаны, и излишне завышенные требования были отменены. За что хотелось бы сказать отдельное спасибо председателю нашего Наблюдательного совета О.П.Сафонову.

Работа Транспортного комитета, который возглавляет Дмитрий Львович Горин, также можно признать эффективной и, что очень важно, полезной для туроператорского сообщества. Представители «Турпомощи» на сегодняшний день входят практически во все рабочие и экспертные группы, созданные при Министерстве транспорта, Росавиации, а с 2016 года и с Российскими железными дорогами. Надо честно признать, что такое взаимодействие стало возможным, в том числе, благодаря поддержке туроператоров, со стороны Федерального агентства по туризму, за что, конечно, наши слова благодарности.

Эффективное взаимодействие Транспортного и Правового комитетов Ассоциации позволило разработать и представить госрегуляторам транспортной отрасли (Минтранс, Росавиация) ряд мер по недопущению потребительских конфликтов в связи с уходом с рынка пассажирских авиаперевозок а/к «Трансаэро». Также оперативно и своевременно осуществлялось взаимодействие с членами Ассоциации на предмет предоставления информации, необходимой для оценки возможных негативных последствий. Значительная роль в данном процессе была отведена Комитету по взаимодействию с турагентами Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ».

Хотелось бы отметить, что создание этого комитета было инициировано ведущими турагентскими сетями МГП, ТБГ, Горячие туры, ТБС. Именно благодаря инициативе и работе руководителей этих компаний, работа комитета оказалась востребованной и эффективной. В последующем к этой работе присоединились и члены нашей Ассоциации. Особенно хотелось бы отметить региональных представителей. Большое спасибо Александру Недополозу (компания «РоссТур» - Екатеринбург), Александру Кивалу (Дальневосточный Феникс - Благовещенск), Наталье Калачинской («Гавань Турцентр» - Владивосток).

Отдельно хотел бы сказать о членах нашей Ассоциации Северо-Западного региона нашей страны: Санкт Петербург и Калининград. Они постоянно откликаются на все наши инициативы, при этом сами зачастую выступают с собственными предложениями и инициативами, за что безусловно им большое спасибо. Юлия Большакова и Олег Афрамеев (Санкт Петербург), Тамара Торопова (Калининград).

Напомню, когда в 2014 году в силу определенных обстоятельств оказалось невозможным оперативно собрать полную информацию о туристах обанкротившихся туроператоров, свыше 80% объема необходимой информации мы получили от агентских компаний. Именно через них в массе своей осуществлялась обратная связь

с туристами. Фактически, эта ситуация, а также ряд примеров 2015-2016 годов, еще раз убедительно показали и доказали технологическое единство туроператоров и турагентов и их полноценное неразрывное взаимодействие. Поэтому, когда в августе 2015 года на заседании Президиума Госсовета В.В Путин сказал о необходимости создания реестра турагентств на базе общественной организации, сами туристические агентства высказались за то, что такой реестр должен вестись на базе Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ». И сегодня, в рамках реализации статьи 11.2 132-ФЗ, начал формироваться реестр турагентств, который сегодня насчитывает порядка 10,5 тысяч турагентств, имеющих договора с туроператорами.

В 2016 году у нас появился еще один комитет - Комитет по информационным технологиям. Сегодня в него пришли и работают представители туроператорских компаний, активно внедряющие в своей работе новые, передовые информационные технологии. Хотел бы поблагодарить Виктора Тополкараева (НТК Интурист), Игоря Козлова, который совсем недавно стал руководить этим комитетом, Вадима Шпильмана, Андрея Вершинина. Обращаю ваше внимание, что именно компания «Интурист» стала той первой опытной площадкой, на которой начала проводиться апробация, так называемой, электронной путевки. Вопросы электронной путевки - это «задача номер один» в деятельности инновационного комитета.

В феврале 2017 года группа компаний во главе с Павлом Васиным приняли решение создать рабочую группу по деловому туризму в рамках Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ». Наблюдательный совет поддержал эту идею, и сегодня члены рабочей группы работают над формированием методики расчета стоимости комплексного туристского продукта, для так называемых «MICE» компаний.

Несмотря на то, что основная функция Объединения - это экстренная эвакуация туристов, Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ», как основное отраслевое объединение по выездному туризму, выступило связующим звеном между турбизнесом и органами государственной власти и приняла активное участие в минимизации негативных последствий для российских туристов и туроператоров, в связи с происшествиями в Арабской Республике Египет, Франции и Турецкой Республике. Директор Ассоциации вошел в состав Оперативного штаба при Правительстве РФ по урегулированию вопросов, связанных с приостановкой авиасообщения с Арабской Республикой Египет. В ответ на запросы органов государственной власти оперативно предоставлялась информация по количеству российских туристов на территории Арабской Республики Египет, Франции, Турецкой Республики. В рамках «горячей телефонной линии» оказывались консультации пострадавшим туристам, а также предоставлялась актуальная информация посредством сайта Ассоциации в сети Интернет.

Участие Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» в разрешении вышеупомянутых ситуаций было признано эффективным и удостоилось высокой оценки со стороны первых лиц нашего государства: Президента нашей страны В.В. Путина и Премьер Министра Д.А.Медведева. Также наша работа была высоко оценена Министерством культуры РФ, Ростуризмом, Министерством транспорта Российской Федерации, Федеральным агентством воздушного транспорта и Министерством иностранных дел РФ. Немаловажным является тот факт, что на фоне непростой ситуации 2015-2016 гг., в которой оказались российские туроператоры, работающие в сфере выездного туризма, ни один из них не канул в небытие.

За последние годы Ассоциация действительно стала авторитетным профессиональным сообществом, площадка Объединения стала реальным стартом и основой для новых форм взаимодействия и продвижения, как внутри самой отрасли, так и на межотраслевом пространстве. Такую оценку деятельности организации

сегодня дают различные органы государственной власти, общественные организации и большинство бизнес сообщества.

Сегодня бизнес и государство ставит перед нами новые задачи, такие как: организация ведения счетов персональной ответственности туроператоров, развитие внутриотраслевого взаимодействия с целью повышения степени безопасности российских туристов, дальнейшая совместная работа с другими заинтересованными организациями по развитию нормативно-законодательной базы, повышение прозрачности туристического рынка, его профессионализма и безопасности. Всё это, безусловно, расширяет наши обязанности и права, и, соответственно, добавляет нам работы. Но, по итогам работы за прошедший период, у нас есть твёрдая уверенность в том, что мы вместе справимся и с этими задачами.

В заключении, я от имени дирекции Ассоциации хочу поблагодарить всех Вас за ту помощь и поддержку, которую Вы нам оказываете в нашей работе. Спасибо за то, что Вы сегодня здесь, спасибо тем, кто не смог сегодня быть с нами, но, исходя из чувства долга, передал свой «голос» своим коллегам, тем самым принимая участие вместе с нами в решении важных вопросов нашей отрасли.

Спасибо.